

## **RELATORIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA**

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA REGIONAL DE **BARRA VELHA**

Responsável legal: Diretor Presidente Roberta Maas dos Anjos

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços à comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), ou nos seguintes endereços:

Escritório Central: Av. Thiago Aguiar, 419 / Jardim Icaraí  
CEP: 88.390-000 – Barra Velha – SC  
Fone: (47) 3456-1979

Laboratório Regional: Rua Vicente Sabino dos Santos – Bairro Morretes  
CEP: 88.380-000 – Balneário Piçarras – SC  
Fone: (47) 3345 1785  
[cmilbratz@casan.com.br](mailto:cmilbratz@casan.com.br)

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, no seguinte endereço:

Rua Thiago Aguiar, 199 – Jardim Acaí  
CEP: 88.395-000 – Barra Velha – SC  
Fone: (47) 3456-3090

No município de Barra Velha, a captação de água bruta é realizada no Rio Itinga, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Itapocu.

A qualidade da água do manancial se enquadra em classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

O Rio Itinga, um afluente do Rio Itapocu, possui uma extensão aproximada de 4 km.

O desmatamento próximo ao rio teve por objetivo o aumento de áreas para a agricultura.

Fontes de possível contaminação: plantações de eucalipto e banana.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA 357/2005 e classifica o Rio Itinga como de Classe 3, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu

monitoramento o Instituto do Meio Ambiente IMA, cuja Coordenadoria Regional localiza-se à Rua do Príncipe, 330 – Centro – CEP: 89.201-000 – Joinville / SC

Fone – (47) 3431-1441

E-mail: [joinville@ima.sc.gov.br](mailto:joinville@ima.sc.gov.br)

## **TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA**

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do município de **Barra Velha**, consiste de uma ETA (Estação de Tratamento de Água) tipo convencional, que contém etapas de clarificação e de tratamento final, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes partes:



**1. Captação e recalque da água do manancial:**

Processo no qual ocorre a tomada de água no rio, o bombeamento e a condução por adutora até a ETA.

**2. Clarificação (coagulação, floculação, decantação e filtração)**

Processo onde ocorre a eliminação de particulados, matéria orgânica e outros da água, através da adição dos produtos químicos *Policloreto de Alumínio e geocálcio*, os quais reagem, aglomerando impurezas (flocos) que decantam em tanques projetados para esta finalidade. Posteriormente a água é filtrada em leitos de areia, para remoção final dos flocos remanescentes das etapas anteriores.

**3. Tratamento final (desinfecção, fluoretação e correção de pH)**

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: *desinfecção química* através da adição de cloro para controle bacteriológico, *fluoretação* através da adição ácido fluossilícico para prevenção contra a cárie dentária, *correção da acidez* com aplicação de geocálcio e também, eventualmente, a *adição de ortopolifosfato* para remoção de ferro e manganês.

**4. Reservação e distribuição**

Após a aplicação do tratamento a água potável é bombeada e armazenada em reservatórios. A rede de distribuição serve para encaminhar a água até os pontos de consumo.

**Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída**

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	<i>E coli / Colif. Termoto</i>
<b>Jan/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	4	0
	Nº de análises em conformidade	45	10	45	41	45
<b>Fev/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	0	0	1	2	0
	Nº de análises em conformidade	45	10	44	43	45
<b>Mar/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	1	0	0	0	0

	Nº de análises em conformidade	44	10	45	45	45
<b>Abr/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	1	0	0	2	0
	Nº de análises em conformidade	44	10	45	43	45
<b>Mai/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	3	0	0	4	0
	Nº de análises em conformidade	42	10	45	41	45
<b>Jun/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	1	0	0	3	0
	Nº de análises em conformidade	44	10	45	42	45
<b>Jul/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	2	0
	Nº de análises em conformidade	45	10	45	43	45
<b>Ago/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	45	10	45	45	45
<b>Set/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	4	0	2	7	0
	Nº de análises em conformidade	41	10	43	38	45
<b>Out/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	3	0	0	3	0
	Nº de análises em conformidade	42	10	45	42	45
<b>Nov/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	1	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	44	10	45	45	45
<b>Dez/19</b>	Nº de análises realizadas	45	10	45	45	45
	Nº de análises fora do padrão	1	0	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	44	10	44	45	45
Providências tomadas		Procedimento Padrão				
<b>Amostras previstas - Portaria de</b>		45	10	45	45	45

<b>Consolidação nº05/2017 do MS</b>					
<b>VP – Valores Permissíveis</b>	0,2 a 5,0 mg/L Cl <sub>2</sub>	Até 15,0 uH	Até 5,0 uT	01 análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

*O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria de Consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros cloro residual livre, turbidez e coliforme totais. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.*

**Os síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).**

**Significados dos parâmetros:**

Cloro: agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E. coli: microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo ao art. 13º do anexo XX da Portaria de Consolidação nº5/2017 do MS”**